

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社空・道・港（以下、「当社」といいます。）は、当社が運営する貸衣裳 Bell Fille に関し、お客様の個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

【1. 事業者情報】

運営会社：株式会社空・道・港
住所：広島県三原市宮浦 3-31-7
代表者：森光孝雅

【2. 個人情報の取り扱いについて】

当社は、「個人情報保護法」並びに「本ポリシー」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取り扱いし、保護に努めております。

【3. 当社の保有するお客様の個人情報】

当社は、レンタル契約の締結等にあたりお客様より当社に提供された個人情報を取得します。

【4. お客様の個人情報の利用目的】

当社は、お客様の個人情報をお客様との連絡のため、また、お客様にお申込みいただいたサービスの手配及び受領のために必要な範囲内で利用させていただくほか、以下の業務の為にお客様の個人情報を利用させて頂くことがあります。

- ・ 当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- ・ レンタルご利用後のご意見やご感想の提供のお願い
- ・ アンケートのお願い
- ・ 特典サービスの提供
- ・ 統計資料の作成

【5. お客様個人情報の収集・利用について】

当社はお客様の個人情報を収集、利用するにあたり、以下の取り扱いをしておりますことをあらかじめご承知おき願います。

- ・ 利用目的、利用範囲を本ポリシーにて明示し、同意を得ます。
- ・ お客様の同意がない限り、利用目的以外に使用いたしません。
- ・ 第三者に提供する場合は、予めその旨をお客様にお伝えし、同意を得ます。
- ・ お客様が未成年の場合、当該お客様の親権者の同意を得ます。

【6. お客様の個人情報の管理】

当社は、その取り扱う個人情報の滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、合理的な範囲で必要な措置を講じます。

当社が講じる安全管理措置には、次に掲げる事項が含まれます。

（基本方針の策定）

- ・ 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

- ・ 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。
- ・ （組織的安全管理措置）
- ・ 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・ 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

（人的安全管理措置）

- ・ 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
- ・ 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(物理的安全管理措置)

- ・ 個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・ 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

- ・ アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・ 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(外的環境の把握)

- ・ 個人データを保管している各国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。また、当社は提供して頂いた個人情報の内容をお客様の同意を得ないで変更することはありません。
- ・ また、これらのことは、お客様にお伺いした情報の処理を外部企業に委託する場合でも同様です。

【7. お伺いした情報を第三者に開示する場合】

当社は、次のいずれかの場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に開示することは、原則としてありません。

(第三者に開示する場合)

- ・ お客様ご本人が個人情報の開示に同意している場合
- ・ 法令により開示が求められた場合
- ・ 統計資料などのように個人を特定することが不可能な状態で開示する場合

【8. 開示等の請求】

当社は、次に定めるとおり開示等の請求（利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。）に対応します。

所定の様式「個人情報の開示・訂正・利用停止に関する申請書」に必要事項を記入し、下記のご本人を確認することができる身分証明書類を同封の上、当社個人情報お問い合わせ窓口までご送付ください。

【9. お問い合わせ先】

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

(個人情報お問い合わせ窓口)

〒729-0416

広島県三原市本郷町善入寺用倉山 10064 番 196-2

株式会社空・道・港 広島スカイポート営業所 個人情報関連担当